

راهنمای ورود به برگی اختصاصی کاربر

برای وارد شدن به برگی اختصاصی سازمان خود می‌بایست از آدرس و اطلاعات اولیه که توسط پانل اطلاع‌رسانی شرکت تکچی برای شما (فقط مدیرعامل) به صورت پیامک ارسال شده است؛ استفاده کنید.

۱. آدرس درگاه ورود <http://b.evalchi.com/> است که پس از ورود به آن توضیحاتی در خصوص فلسفه سیستم ارزیابی شرکت تکچی به منظور مروری بر ادبیات موضوع آورده شده است.

عکس ۱- درگاه ورود <http://b.evalchi.com/>

۲. سپس با انتخاب گزینه‌ی ورود در سایت برگه‌ی زیر نمایش داده می‌شود که برای ادامه باید نام کاربری و گذرواژه‌ی پیامک شده به مدیرعامل، وارد شود.

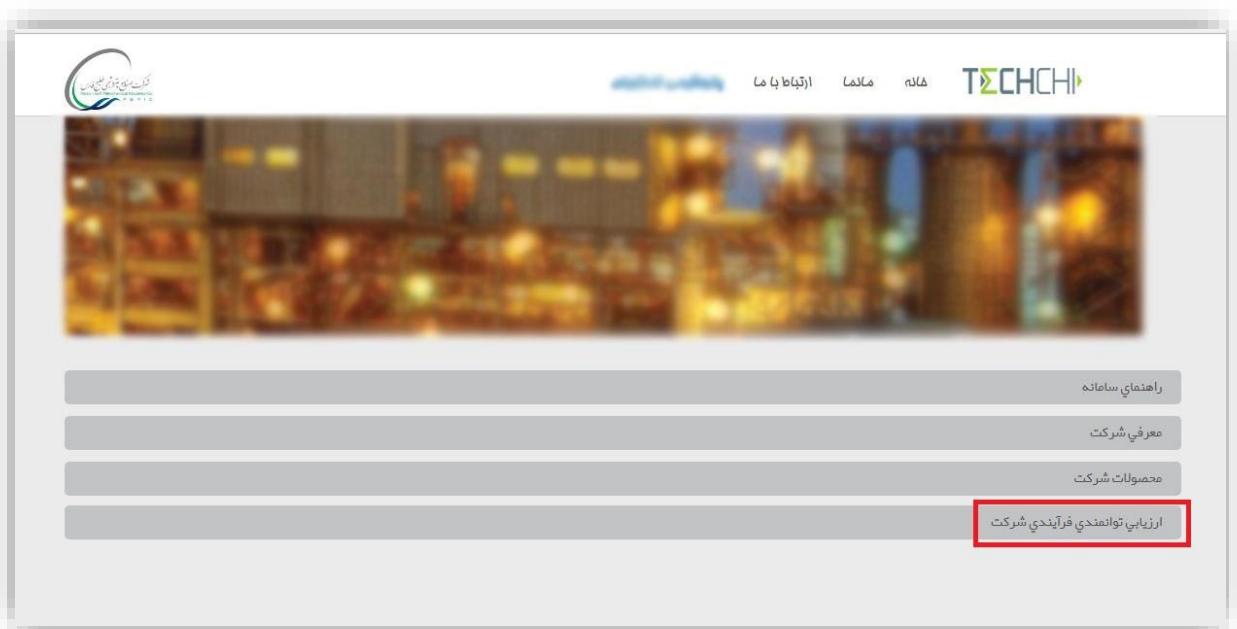
عکس ۲- ورود به برگی اختصاصی

۳. پس از این که نام کاربری و گذرواژه را به صورت صحیح وارد کردید به جای عبارت ورود در سایت، نام سازمان شما نمایش داده می شود که با کلیک بر روی آن، برگه‌ی اختصاصی سازمان شما نمایش داده می شود.



عکس ۳- تایید ورود کاربر

۴. عکس زیر نمای برگه‌ی اختصاصی شما است که با انتخاب هر گزینه وارد بخش های مختلف آن خواهید شد که بخش نشان داده شده در عکس تحت عنوان ارزیابی توانمندی فرایندی شرکت جهت نمایش نتایج ارزیابی توانمندی های فرایندی آن شرکت محترم است.



عکس ۴- مشاهده‌ی نتایج ارزیابی فرایندی

راهنمای استفاده از سیستم گزارش‌دهی نتایج

پس از انتخاب گزینه‌ی ارزیابی توانمندی فرایندی شرکت در مرحله‌ی ۴ در صفحه‌ی قبل، نمودار نتایج مطابق با عکس زیر مشاهده می‌شود که در ادامه به توضیحات مربوط به آن پرداخته می‌شود.



عکس ۵- نمودار کلی نتایج ارزیابی فرایندی

- ۱: تمامی نمودارها در این بخش به صورت تعاملی است یعنی با بردن نشانگر ماوس روی هر یک از میله‌های نمودار، عنوان و عدد دقیق آن نمایش داده می‌شود. عکس ۵
- ۲: سطح فرایند به ترتیب عبارت است از بُعد فرایند، گروه فرایند و فرایند که عناوین میله‌های نمودار همواره در سطح فرایند نوشته شده در چپ آن هستند. عکس ۵

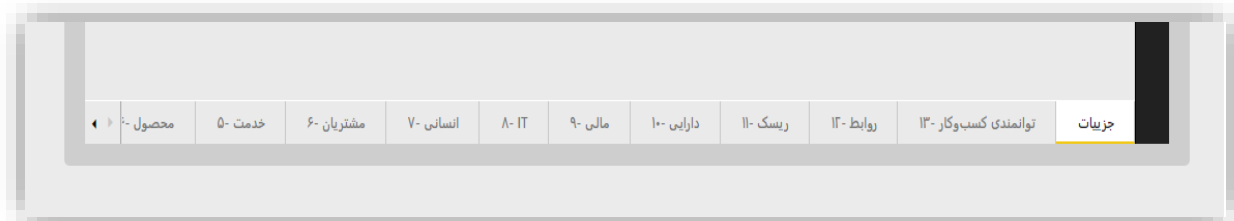
خدمات فناوری تکی شرق

۳: در نوار پایین نمودار عنوان نمودارها شامل: **توانمندی فرایندی**، **{ابعاد ۱۳ گانه فرایندی}** و **جزییات قابل انتخاب** است. اولین عنوان **توانمندی فرایندی** است که در واقع نمودار کلی نتایج ارزیابی بوده و به طور پیش فرض امتیاز نهایی کسب شده‌ی شرکت در هر یک از ابعاد ۱۳ گانه فرایندی را نشان می‌دهد که در ادامه نحوه بهره‌گیری از آن مفصلاً شرح داده شده است. در عنوان‌های بعدی نمودار هر یک از ابعاد فرایندی و فرایندهای آن نمایش داده می‌شود. در عکس ۶ نمودار فرایندهای یکی از ابعاد ۱۳ گانه به نام **راهبرد** نشان داده شده است.



عکس ۶ - نمودار بعد فرایندی راهبرد

در آخرین قسمت نیز تحت عنوان **جزییات نمودار** زیر آمده است. که نحوه‌ی استفاده از آن در ۵: آمده است.



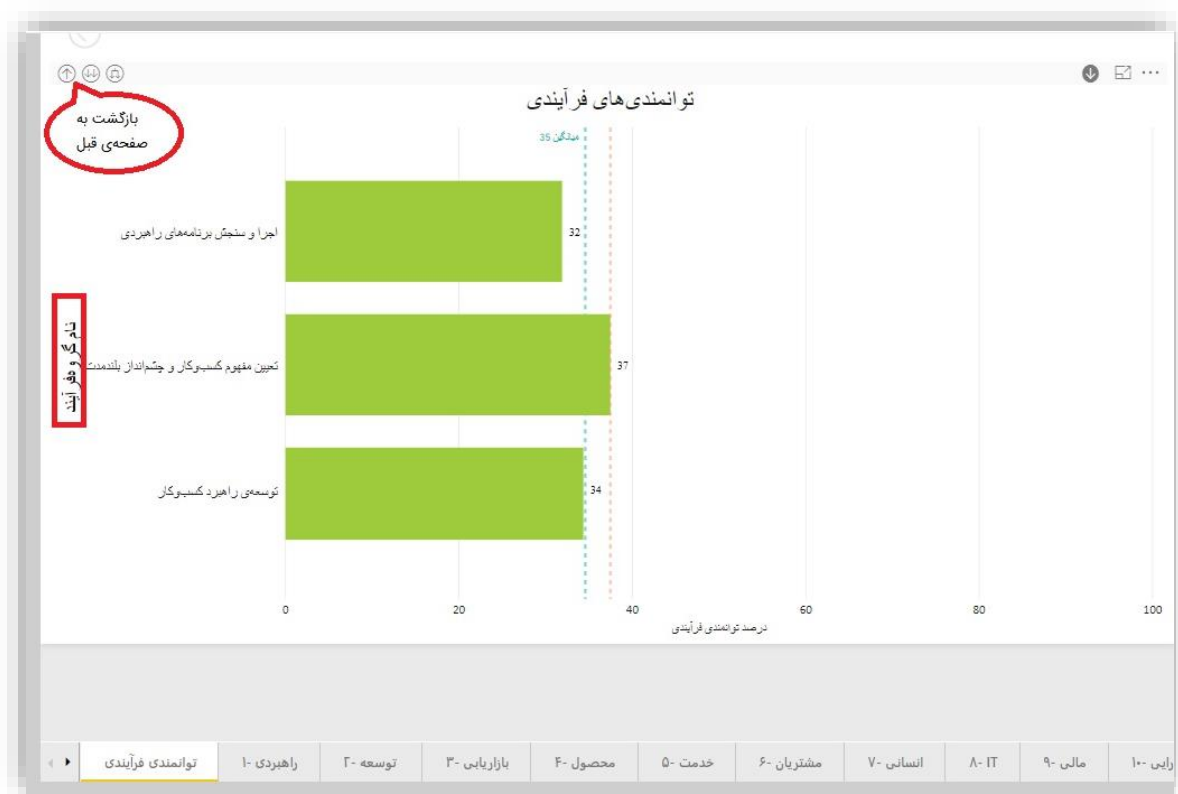
عکس ۷ - قسمت جزئیات

۴: نمایش نمودار در حالت تمام صفحه، در این حالت دیگر ابزارها پنهان شده و نمودار کل قاب مختص خود را می پوشاند.



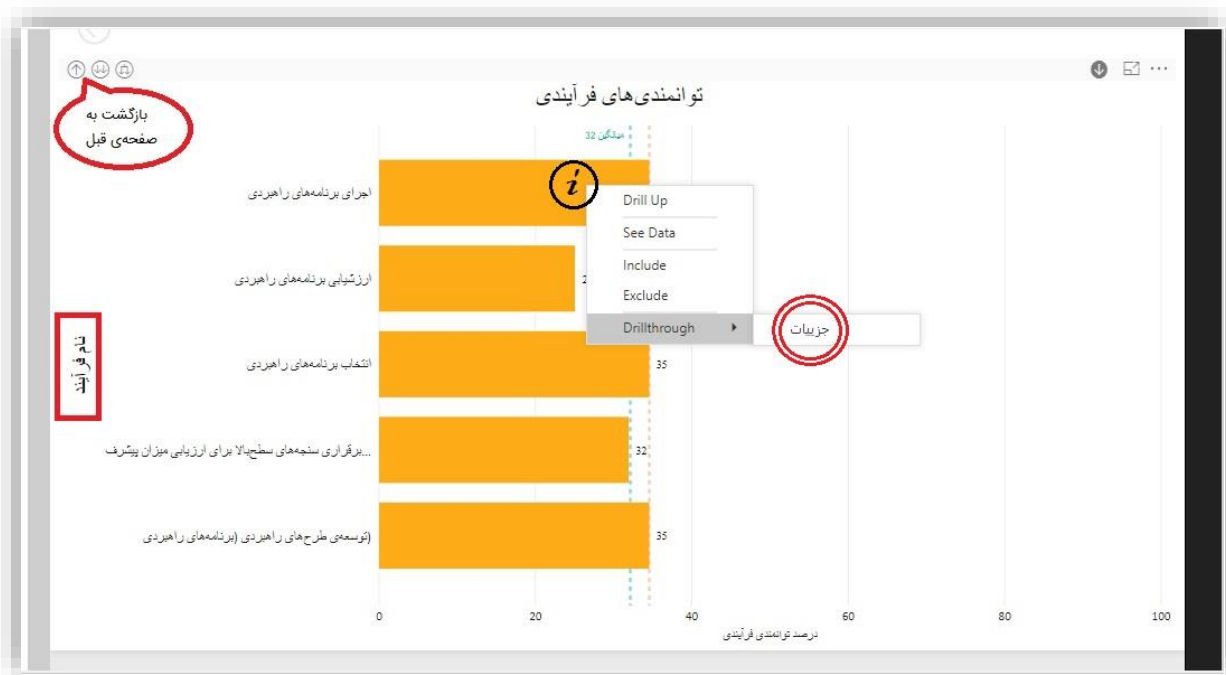
عکس ۱ - نمایش در حالت تمام صفحه

۵: نمایش نمودار در حالت سلسله مراتبی، با کلیک بر روی قسمت نشان داده شده در عکس ۵، آن قسمت همانند تصویر پررنگ شده که در این حالت با کلیک بر روی هر میله نمودار، نمودار زیر لایه‌ی فرآیندی آن نمایش داده می‌شود. مثال: در عکس ۵ در نمودار کلی ابعاد ۱۳ گانه‌ی فرآیندی و امتیاز کسب‌شده توسط شرکت در هر یک از ابعاد نشان داده شده است در عکس ۹ به عنوان نمونه روی اولین بعد «توسعه‌ی چشم‌انداز و راهبرد» کلیک شده و همان‌طور که مشاهده می‌شود در سمت چپ نمودار نام سطح فرآیندی به گروه فرآیند تغییر نام پیدا کرده و عناوین نمودار، گروه فرآیندهای بعد فرآیندی توسعه‌ی چشم‌انداز و راهبرد و میله‌ها امتیازهای کسب شده توسط شرکت در آن گروه فرآیند هستند.



عکس ۹ - نمودار توانمندی فرایندی- سطح گروه فرایند (راهبرد)

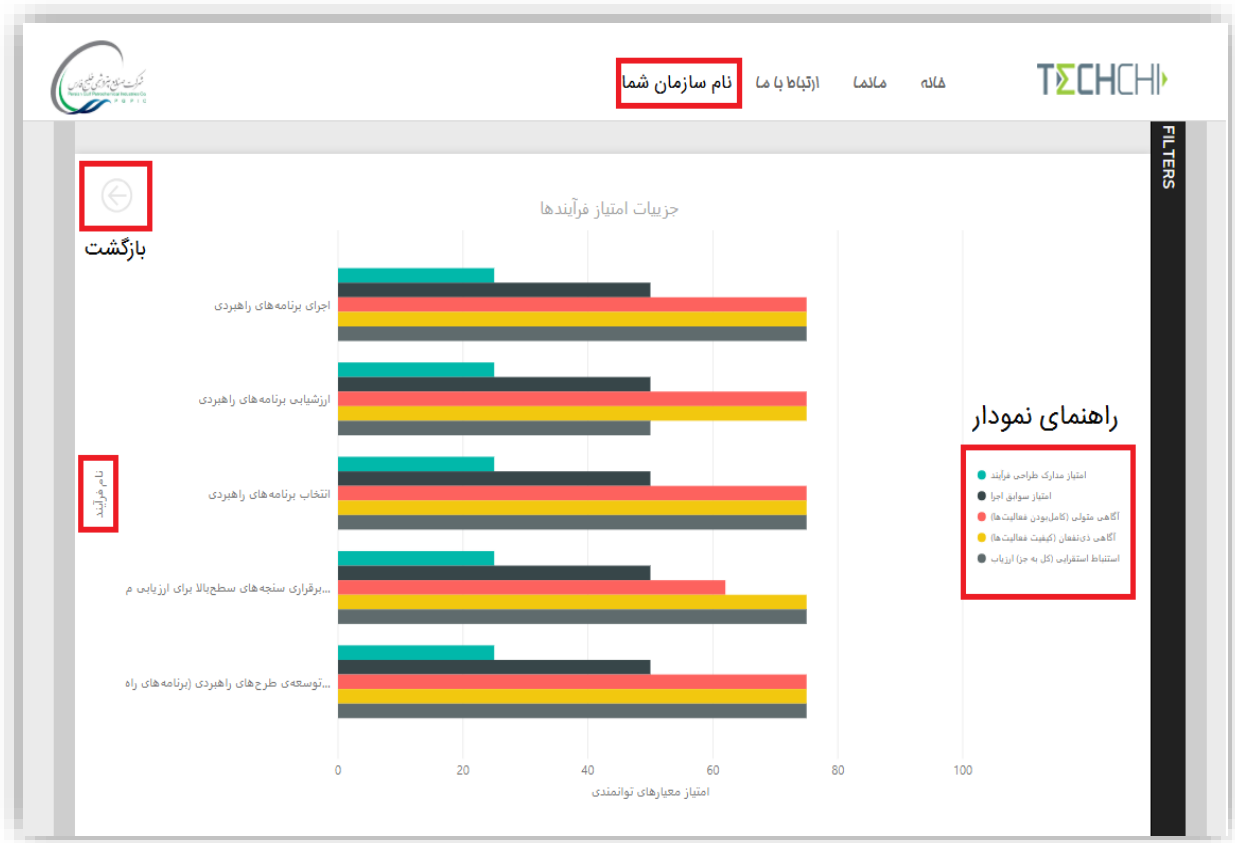
به همین ترتیب با کلیک بر روی هر یک هر گروه فرایندها، نمودار سطح پایین تر آن یعنی نمودار فرایندهای همان گروه فرایند نمایش داده می شود. عکس ۱۰
 ملاحظه می شود در هر مرحله نیز می توان با کلیک بر فلش نشان داده شده در قسمت بالا سمت چپ تصویر به سطح قبل بازگشت.



عکس ۱۰ - نمودار توانمندی فرایندی- سطح فرایند (راهبرد)

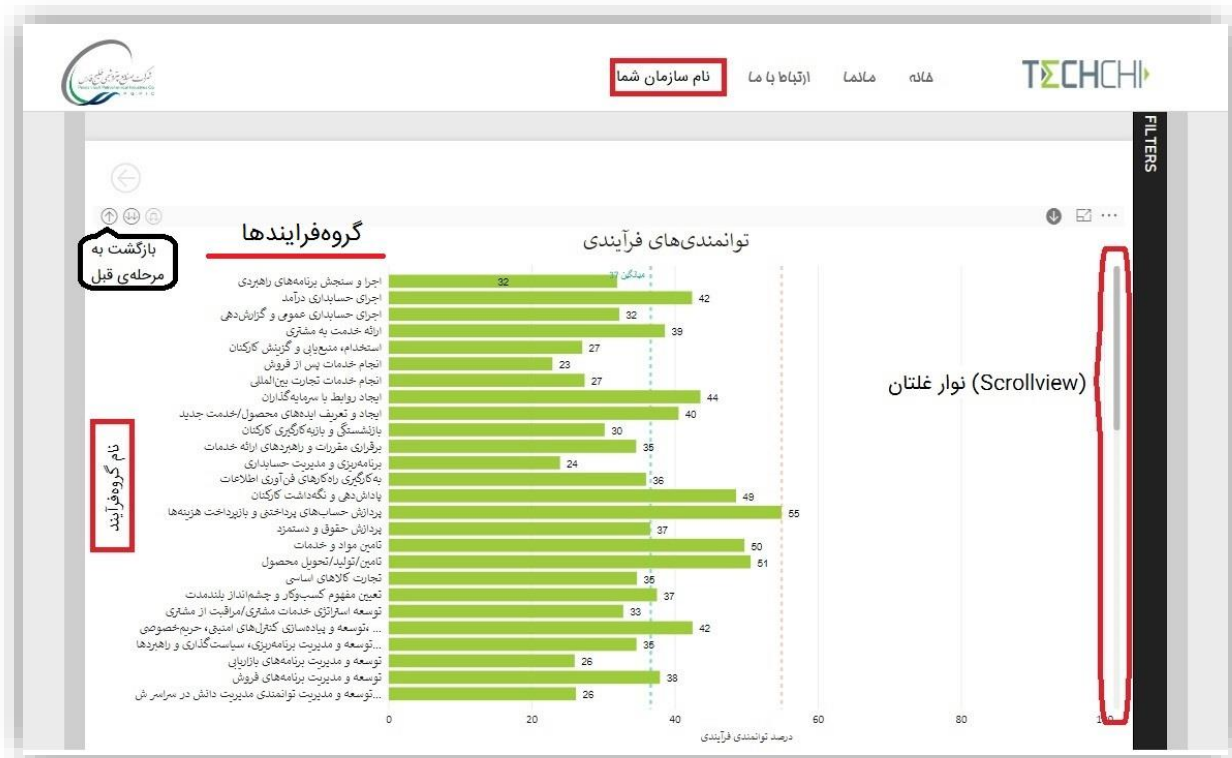
خدمات فناوری تکی شرق

i. در تمامی نمودارهای سطح فرایند با کلیک راست نشانگر موس بر روی نمودار گزینه‌ای مطابق شکل ایجاد می‌شود که با کلیک روی قسمت مشخص شده جزئیات امتیاز کسب شده‌ی همان فرایندها نشان داده می‌شود.



عکس ۱۱ - نمودار جزئیات امتیاز فرایندها

۶: نمایش تمام عنوان‌های یک لایه‌ی پایین‌تر، مثال: وقتی نمودار (توانمندی فرایندی) در سطح بُعد فرایند باشد با کلیک قسمت مشخص شده در عکس ۵ نمودار گروه فرایندهای تمام ابعاد فرایندی ایجاد می‌شود عکس ۱۳ و همین‌طور اگر نمودار در سطح گروه فرایند باشد با کلیک قسمت مشخص شده، نمودار فرایندهای تمام گروه فرایندهای مرحله‌ی قبل ایجاد می‌شود عکس ۱۲.



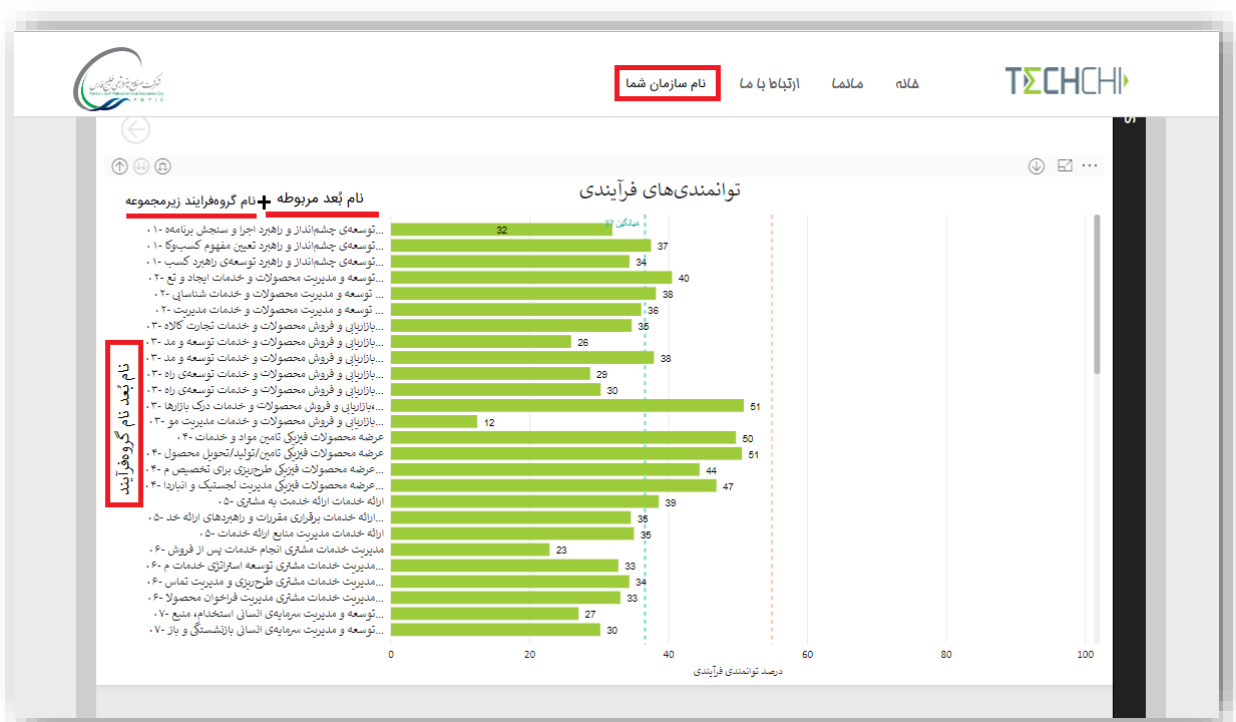
عکس ۱۳- توانمندی فرآیندی- گروه فرآیندها



عکس ۱۲- توانمندی فرآیندی- فرآیندها

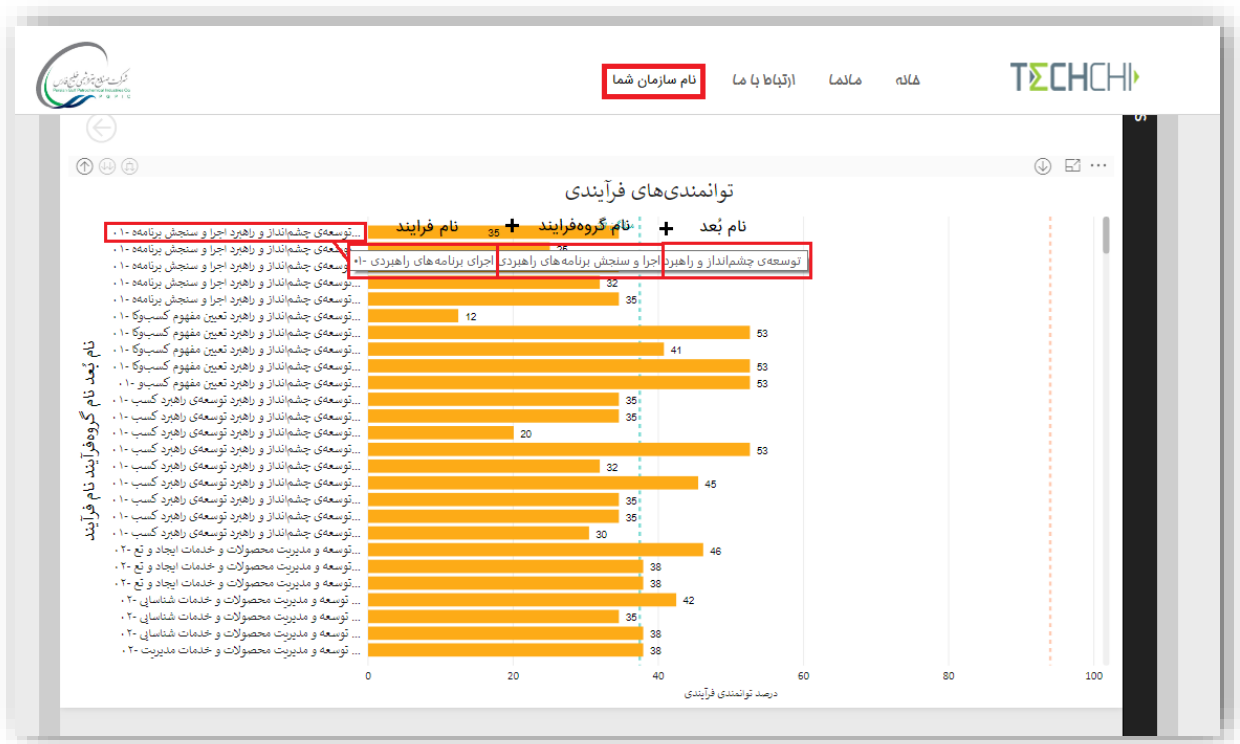
خدمات فناوری تکچی شرق

۷: نمایش تمام عنوان‌های یک لایه‌ی پایین‌تر با ذکر نام لایه(ها)ی بالاتر مربوطه، دقیقاً مانند(۶): با این تفاوت که در کنار هر عنوان از لایه‌ی پایینی، عنوان مربوطه به لایه‌ی بالایی را نیز نشان می‌دهد. مثال: وقتی نمودار(توانمندی فرایندی) در سطح بعد فرایند باشد با کلیک قسمت مشخص شده در عکس ۵ نمودار گروه‌فرایندهای تمام ابعاد فرایندی ایجاد می‌شود به طوری که هر عنوان نمودار عبارت است از: نام بُعد + نام گروه‌فرایند زیرمجموعه عکس ۱۴؛ و همین‌طور اگر نمودار در سطح گروه‌فرایند باشد با کلیک بر روی قسمت مشخص شده، نمودار فرایندهای تمام گروه‌فرایندهای مرحله‌ی قبل ایجاد می‌شود به طوری که هر عنوان نمودار عبارت است از: نام بُعد + نام گروه‌فرایند زیرمجموعه + نام فرایند زیرمجموعه عکس ۱۶.



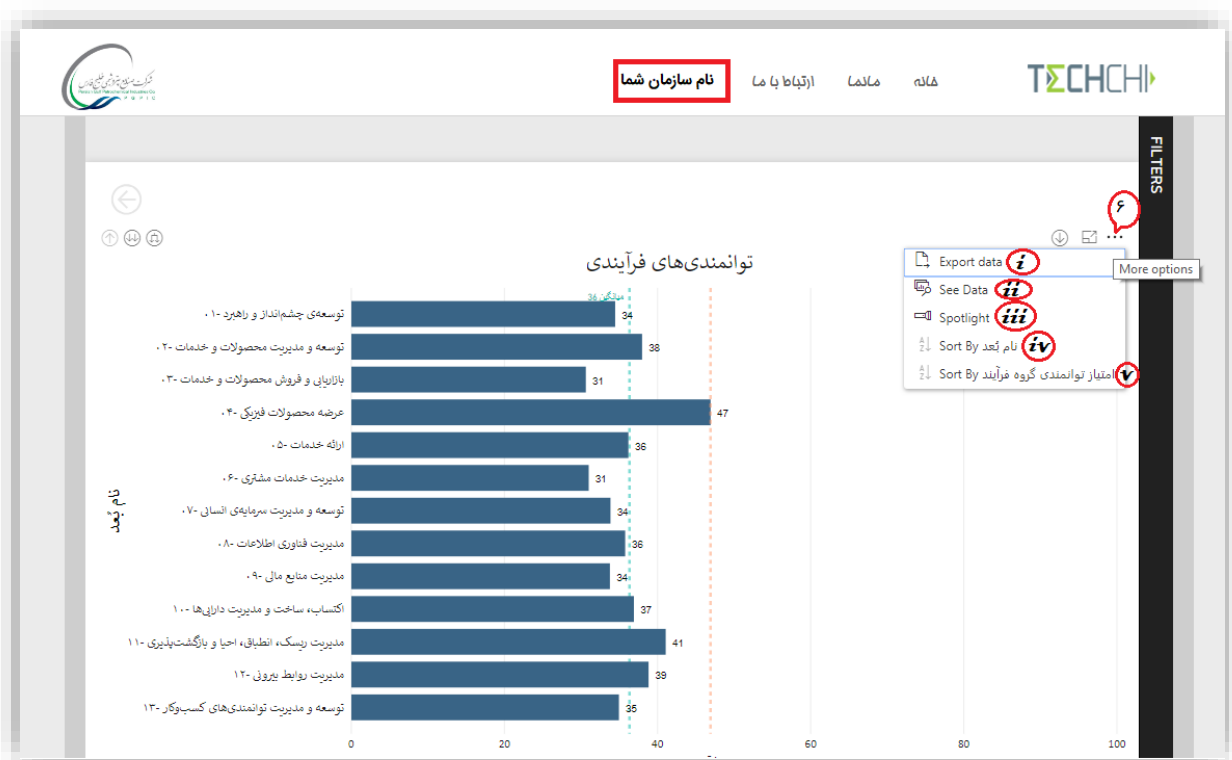
عکس ۱۴- توانمندی فرایندی بُعد، گروه‌فرایندها

نکته: باید توجه داشت که با ذکر نام به شکل سلسله مراتبی (نام بُعد + نام گروه‌فرایند زیرمجموعه + نام فرایند زیرمجموعه) طول نام زیاد شده و فقط قسمتی از آن در تصویر نمایش داده می‌شود و در ادامه‌ی آن (...) خواهید دید؛ در این حالت و یا در هر حالت مشابه‌ای که نام عنوان نمودارها طولانی است؛ برای دیدن نام کامل هر عنوان کافی است نشانگر (ماوس) را روی آن نگاه‌دارید عکس ۱۶.



عکس ۱۵- توانمندی فرآیندی- بُعد، گروه‌فرآیندها، فرآیندها

۸: گزینه‌های بیشتر، با کلیک بر روی قسمت نشان داده شده در عکس ۱۵ پنج گزینه نمایش داده می‌شود که در ادامه به شرح آن می‌پردازیم.

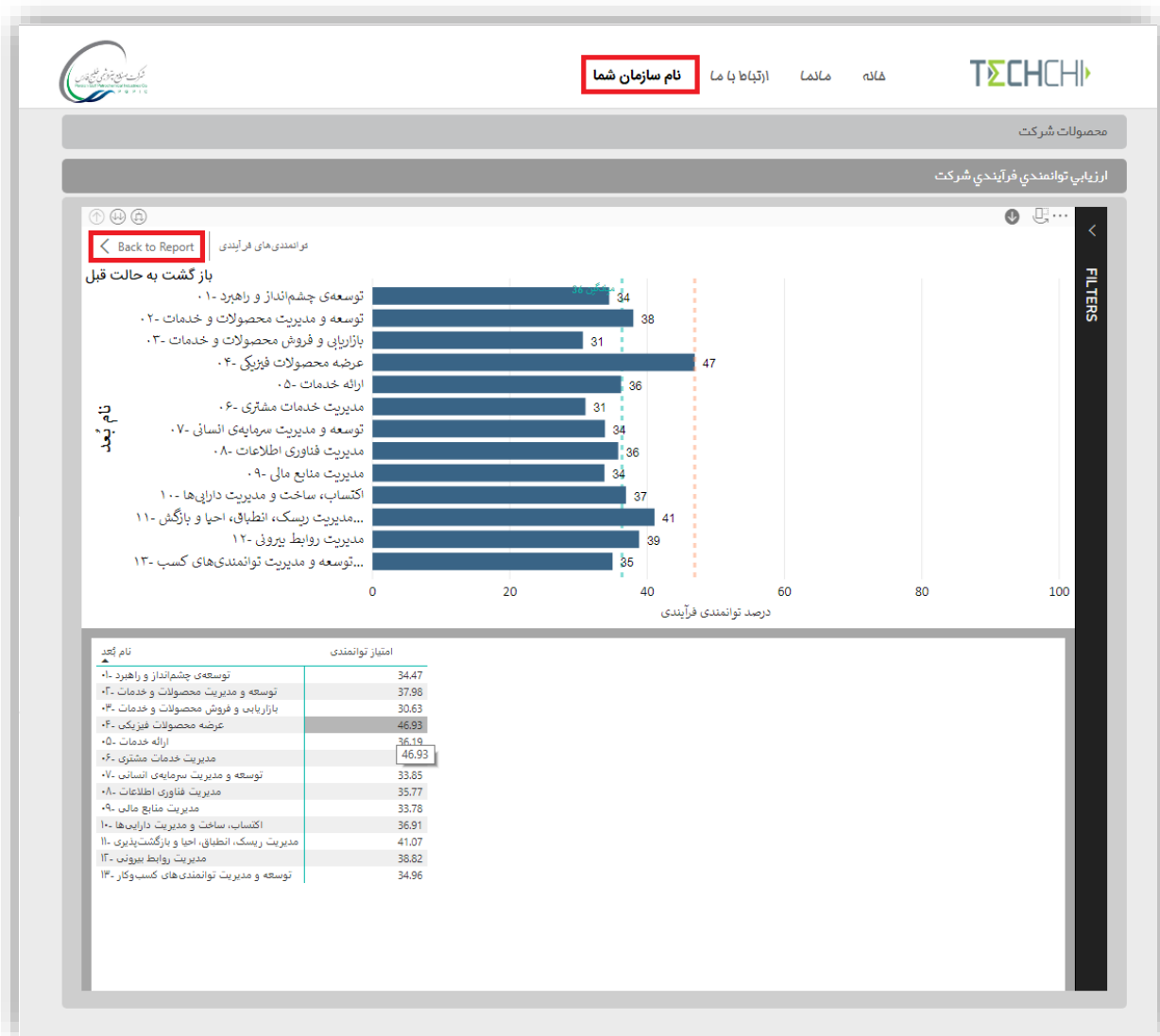


عکس ۱۶- گزینه‌های بیشتر

i. خروجی Excel، با انتخاب این گزینه اطلاعات نمودار در حال نمایش در قالب فایل اکسل دانلود می‌شود.

خدمات فناوری تکچی شرق

ii. نمایش جدول اطلاعات، با انتخاب این گزینه اطلاعات نمودار به شکل جدول در زیر آن نمایش داده می‌شوند.





عکس ۱۷ - نمایش جدول اطلاعات



iii. نورافکن، در این حالت حاشیه‌ی نمودار سایه ایجاد می‌شود و برجسته نمایش داده می‌شود و در زمان ارایه با

projector مناسب است. این حالت با انتخاب مجدد نیز غیر فعال می‌شود.

iv. مرتب‌سازی برحسب حروف الفبای عناوین، این حالت با انتخاب مجدد نیز غیر فعال می‌شود و در همان گزینه

فقط با کلیک بر روی  ترتیب معکوس شده و به شکل  می‌شود و برعکس.

v. مرتب‌سازی برحسب امتیازها، این حالت با انتخاب مجدد نیز غیر فعال می‌شود و در همان گزینه فقط با کلیک

بر روی  ترتیب معکوس شده و به شکل  می‌شود و برعکس.